

Политика конфиденциальности

ООО «Офис Флексиспейс» (далее «Мы», «Поставщик») обязуется защищать и уважать вашу конфиденциальность. Office FlexiSpace - это программное обеспечение для работы в Интернете, созданное и предоставляемое в качестве услуги компанией ООО «Офис Флексиспейс» (далее «Система»). Система оснащена инструментами, которые помогут вам управлять и бронировать рабочие места в офисе. Это программное обеспечение предоставляется по подписке. Вместе с нашими условиями использования и любыми другими документами, упомянутыми на нем, данная политика устанавливает основу, на которой будут обрабатываться любые личные данные, которые мы собираем у вас или которые вы предоставляете нам. Внимательно прочитайте следующее, чтобы понять наши взгляды и практику в отношении ваших личных данных и то, как мы будем с ними обращаться.

Используя наш веб-сайт и связанные с ним документы, а также Систему, клиенты и конечные пользователи соглашаются со сбором и использованием личной информации, как описано в настоящей Политике.

1. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ?

Мы можем собирать, хранить и использовать следующие виды личной информации:

Информация, которую вы предоставляете нам с целью создания учетной записи в Системе, регистрации для использования нашего сайта, подписки на информационные бюллетени, размещения материалов или запроса любой информации. Речь идет о личной информации, такой как электронная почта, имя, имя пользователя и пароль. Пользователи должны хранить надежный пароль для использования Системы, и такой пароль должен меняться не реже, чем ежемесячно. Пользователи несут ответственность за сохранение конфиденциальности своего пароля. Мы не храним пароли пользователей в открытом виде и не имеем доступа к этой информации.

Некоторая информация передается в Систему из смежных систем, в частности, возможно, каталога пользователей, используемого в Вашей компании (такие как название департамента, должность сотрудника и подобные) для отображения в Системе. Для получения такой информации из смежных систем требуется явное разрешение такого действия, полученное от конечного пользователя или администратора смежной системы. Мы всегда ответственно подходим к использованию любой информации, которую собираем, чтобы предоставить Вам наилучшее обслуживание и усовершенствовать платформу.

Мы не храним информацию о кредитных картах или других платежных средствах на наших серверах.

Для обеспечения функций работы в Системе мы храним информацию о конфигурации Вашего офиса (офисов). Такая информация предоставляется внутренним администратором компании конечного пользователя (функция «конструктор этажа»).

Вы подтверждаете, что любые данные, созданные в системе конечными пользователями, передаются добровольно и осознанно, а мы гарантируем, что ответственно подходим к хранению таких данных и не передаем эти данные третьим лицам (кроме случаев, описанных в п.3 настоящего документа).

2. КУКИ И IP-АДРЕСА

2.1 Файл cookie - это файл, содержащий идентификатор (строку из букв и цифр), который посылается веб-сервером в веб-браузер и сохраняется браузером. Затем идентификатор

отправляется обратно на сервер каждый раз, когда браузер запрашивает у сервера страницу. Это позволяет веб-серверу идентифицировать и отслеживать веб-браузер.

2.2 Мы можем получить некоторую информацию об общем использовании Интернетом с помощью куки-файлов. Они помогают нам улучшать наш сайт и предоставлять более качественные и персонализированные услуги.

2.3 Большинство браузеров позволяют отклонять все cookie-файлы, в то время как некоторые браузеры позволяют отклонять только cookie-файлы третьих сторон. Однако, если Вы заблокируете все cookie-файлы, это может негативно сказаться на использовании нашим сайтом и услугами.

Мы используем средства Google Analytics и Яндекс.Метрика (далее «Системы анализа действий пользователя») для анализа использования данного веб-сайта. Системы анализа действий пользователя генерируют статистическую и прочую информацию об использовании веб-сайта с помощью куки-файлов, которые сохраняются на компьютерах пользователей. Сгенерированная информация, относящаяся к нашему сайту, используется для создания отчетов об использовании сайта. Системы анализа действий пользователя могут хранить эту информацию.

Мы можем собирать информацию о вашем IP-адресе. Это статистическая информация, не идентифицирующая личность.

3. РАСКРЫТИЕ ВАШИХ ДАННЫХ

Мы можем раскрывать вашу личную информацию любому из наших сотрудников, должностных лиц, агентов, поставщиков или субподрядчиков в той мере, в какой это разумно необходимо для целей, изложенных в настоящей политике конфиденциальности. Примерами таких целей являются (в том числе, но не исчерпывающе) оказание технической поддержки и консультирование пользователей Системы, выполнение работ по подготовке аналитической отчетности, выполнение работ по техническому обслуживанию серверов и сервисов системы и т.п.

Кроме того, мы можем раскрыть вашу личную информацию:

- в той степени, в которой это требуется по закону;
- в связи с любыми текущими или будущими судебными разбирательствами.

За исключением случаев, предусмотренных настоящей политикой конфиденциальности, мы не будем предоставлять вашу информацию третьим лицам.

4. ХРАНЕНИЕ И ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

4.1 Собранная нами информация может храниться и обрабатываться только на серверах (собственных, арендованных или виртуальных), которые принадлежат (или арендуются) только нам или аффилированным с нами лицам, и передаваться между ними, с тем чтобы мы могли использовать эту информацию в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности.

4.2 Вы можете запросить удаление персональных данных, направив нам запрос на адрес электронной почты support@officeflexispace.ru с адреса электронной почты пользователя, чьи данные необходимо удалить. Также Вы можете запросить удаление данных по компании, которую Вы представляете; такой запрос должен быть отправлен с адреса электронной почты пользователя, имеющего права администратора в Системме. Как правило, мы выполняем такие заявки в течение нескольких часов, однако, в некоторых случаях это может потребовать до 72 часов. Вы получите уведомление о завершении выполнения заявки на электронную почту.

4.3 К сожалению, иногда передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Несмотря на то, что мы всегда делаем все возможное для защиты Ваших личных данных, мы не можем гарантировать безопасность Ваших данных, передаваемых на наш сайт; любая передача

данных осуществляется на Ваш страх и риск. После получения вашей информации, мы будем использовать строгие процедуры и функции безопасности, чтобы попытаться предотвратить несанкционированный доступ.

4.4 Мы предпримем разумные технические и организационные меры предосторожности для предотвращения потери, неправильного использования или изменения вашей личной информации.

4.5 Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности вашего пароля и других регистрационных данных. Мы не будем спрашивать у вас пароль (за исключением случаев, когда вы входите на сайт или производите действия по управлению учетными данными пользователей).

жалобами, которые поступают от вас или о вас в связи с веб-сайтом.

5. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Мы можем время от времени обновлять эту политику конфиденциальности, публикуя новую версию на нашем сайте. Вам следует время от времени проверять эту страницу, чтобы быть уверенным, что вы удовлетворены любыми изменениями.

6. СТОРОННИЕ ВЕБ-САЙТЫ

6.1 Наш сайт может время от времени содержать некоторые ссылки на сайты наших партнерских сетей и филиалов и с них. Если вы переходите по ссылке на любой из этих сайтов, пожалуйста, обратите внимание на то, что эти сайты имеют свою собственную политику конфиденциальности, и что мы не берем на себя никакой ответственности за эту политику. Пожалуйста, ознакомьтесь с этими правилами, прежде чем предоставлять какие-либо личные данные на эти сайты.

7. КОНТАКТ

Не стесняйтесь отправлять нам вопросы, комментарии или запросы, касающиеся настоящей политики конфиденциальности, по адресу support@officeflexispace.ru.